

# 返品・交換について

2013.4 龍胡堂

商品が到着しましたら、お早めに開封し、中身をご確認ください。

## ☆不良品の場合・ご注文と違う商品が届いた場合

龍胡堂では、商品を発送する前に検品をしておりますが、お客様のところへ商品が到着した時点で、商品に不良があった場合や、ご注文と異なる商品が届いた場合は、3営業日以内にお知らせください。その際は、お客様のお名前・商品名・受注No・返品理由をお知らせくださいますようお願い致します。

### 【ご連絡先】

Tel/Fax0266-53-0258

メールの場合は、弊社サイト内お問合せフォームをご利用くださいませ。

送料は弊店の負担にてお取り換えいたします。お取り換えする商品は下記のようになります。

- 1.不良品(商品に著しい汚れや破損がある場合)の場合は、ご注文商品の良品とお取り換えいたします。
- 2.ご注文の商品とお送りした商品が異なっていた場合は、ご注文頂いた商品とお取り換えいたします。

商品到着後すぐにご確認いただき、お手数ですが商品到着後3営業日以内に弊社までご連絡のうえ、弊社指定の発送方法にてご返送いただきますようお願い致します。弊社へのご連絡前に発送しないようお願い致します。また、弊社指定の発送方法以外の場合は、返送料の返金を致しかねますので、くれぐれもご注意ください。なお、欠品などで同商品がない場合、商品が製造中止や限定品などで代替品の手配が困難な場合などは、ご返金にて対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。また、代替品は、該当商品が弊社に到着後発送いたしますので、ご了承ください。

お客様のご都合で、商品に汚れや破損が生じたことにより、原状と異なってしまい、商品として使用することができなくなった場合は、返品をお受けすることができませんので、ご了承くださいませようお願い致します。

## ☆お客様のご都合での返品・交換の場合

お客様のご都合で返品・交換をご希望される場合は、商品到着後3営業日以内に、必ず弊社へご連絡をお願い致します。

それを過ぎますと、返品・交換をお受け致しかねますのでご注意くださいませ。また、申し訳ございませんが、お客様のご都合による返品の場合の送料は、お客様のご負担となりますので、運賃元払いにてお送りくださいますようお願い致します。万一、着払いにて返送された場合は、ご返金の金額から着払い送料を差し引かせていただきますので、ご了承ください。お客様のご都合による返品の場合のご返金は、商品代金のみとさせていただきます。また、送料および手数料はご返金いたしませんので、ご注意くださいませ。また、ご返金の際、振込手数料を差し引かせていただきますので、ご了承ください。交換商品を運賃着払いで返送された場合は、着払い分の運賃のお支払をいただいた後、交換商品をお送りさせていただきますので、ご注意ください。

お客様のご都合で、商品に汚れや破損が生じたことにより、原状と異なり、商品として使用することができなくなった場合は、返品をお受けすることができませんので、ご了承くださいませようお願い致します。

### <返品をお受けできない商品>

書籍・楽譜・CDなどコピー・複製可能の商品につきましては、返品をお受けできませんので、ご注意ください。

また、セット商品の一部返品・交換はお受けすることができませんので、ご了承ください。

※下記の理由による返品・交換はお受けできませんのでご了承ください。二胡をはじめとした弊社取り扱いの楽器および楽器周辺部品は、木材や革など天然の素材を使用しております。従いまして、木目や色目また模様などそれぞれ異なります。また、楽器や楽器周辺部品は、殆どが手作業にて製作されておりますので、商品によっては演奏において支障の無い程度の傷や汚れ、色や模様の違いがある場合もございます。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。また、パソコン上での商品の色目や柄、サンプル音などは、お客様のパソコンの設定環境によって画質や音色等が実際の商品と異なる場合がございますので、その点もご理解くださいますようお願い致します。

#### <返品・交換のお問合せ先>

〒392-0004

長野県諏訪市諏訪1-3-9

中国楽器店龍胡堂

Tel/Fax0266-53-0258

受付時間11:00-18:00(火曜日-日曜日)(月曜・年末年始は除く)

※事前にご連絡が無い場合は、返品・交換をお受けできない場合がございます。☆返品特約に関する重要事項

#### <返品・交換の可否>

商品の品質および発送には万全を期しておりますが、万一商品が到着した際、不良や誤配があった場合は、商品到着後3営業日以内に、ご連絡をお願い致します。お客様のご都合による返品・交換の場合は、送料(交換の場合は往復送料)お客様ご負担にて、お受けいたします。

#### <返品・交換の場合の送料負担>

不良や誤配の場合は、商品到着後3営業日以内にご連絡のうえ、弊社指定の発送方法にてご返送くださいますようお願い致します。なお、弊社へのご連絡前に発送しないようお願い致します。また、弊社指定の発送方法以外での返品はお受けできませんので、ご注意ください。不良や誤配の場合は、弊店の送料負担にてお取り換えいたします。弊社からの代替品の発送は、お客様からの不具合品の到着後となります。万一代替品が無い場合は、ご注文時にお支払頂いた商品代金・送料・手数料はご返金いたします。

#### <返品をお受けできない商品>

書籍・楽譜・CDなどコピー・複製可能の商品は、返品をお受けできません。セット商品の一部のみの返品は、お受けすることができません。

演奏に支障が無い程度の傷や汚れのある場合。二胡をはじめとした弊社取り扱いの楽器および楽器周辺部品は天然の素材を使用しておりますので、素材自体に傷や汚れ等がある場合がございます。

パソコンの画像のイメージとの違いの場合。楽器は、木材や革など天然の素材を使用しておりますため、楽器それぞれ色目や模様が異なります。また、お客様のパソコンの設定環境によって画質や音色等が実際の商品と異なる場合がございます。

お客様のご都合で、商品に汚れや破損が生じたことにより、原状と異なってしまい、商品として使用することができなくなった場合は、返品をお受けすることができません。

#### <ご返金について>

ご返金方法は、お客様のお支払方法によって異なりますので、ご了承ください。不良品・誤配による交換・返品の場合、万が一代替品が無い場合は、決済方法に関わらずなるべく早くお振込させていただきます。